MultiPlusCard

072 000110
info@multipluscard.hr
www.multipluscard.hr

Pravila nagrađivanja

1. Uvodne odredbe

1.1. Ovo su Pravila nagrađivanja MultiPlusCard programa koja se primjenjuju na sve članove Programa, dodatno uz sama Pravila Programa kao osnovni dokument koji uređuje MultiPlusCard program. Pravila nagrađivanja uređuju pogodnosti i način korištenja pogodnosti unutar MultiPlusCard programa.

1.2. ***BITNA OBAVIJEST ZA ČLANOVE***: Od 1. travnja 2026. godine, mijenjaju se pogodnosti i način na koji se stječu pogodnosti dostupne u Konzum prodavaonicama. Novost je da članovi stječu BONUS eure isključivo korištenjem kupona i kroz izazove (oboje dostupni u MultiPlusCard aplikaciji). Ostale kupnje se ne nagrađuju.

2. Pogodnosti

2.1. Unutar MultiPlusCard programa članovi mogu steći BONUS eure i druge pogodnosti. Pogodnosti se stječu korištenjem ponuda koje se prilagođavaju i šalju članovima temeljem njihovih iskazanih potrošačkih navika i interesa unutar samog MultiPlusCard programa, kupnjom posebno označenih proizvoda, kao i kroz izazove, nagradne igre i druge aktivnosti.

2.2. U točci 7. ovih Pravila nagrađivanja navedeni su partneri MultiPlusCard programa, pogodnosti koje se kod njih mogu ostvariti i način na koji se te pogodnosti mogu ostvariti. Partneri samostalno određuju i samostalno mijenjaju način njihova sudjelovanja u MultiPlusCard programu, pogodnosti kao i uvjete pod kojima se te pogodnosti mogu ostvariti. Stoga se članovima preporuča provjeriti pogodnosti kao i uvjete za stjecanje tih pogodnosti prije svake kupnje.

3. BONUS euri

3.1. BONUS euri dodjeljuju se na MultiPlusCard račun člana po izvršenoj kupnji, transakciji ili drugoj radnji i mogu se koristiti već pri sljedećoj kupnji odnosno transakciji.

3.2. MultiPlusCard kao organizator MultiPlusCard programa vodi evidenciju i radi obračun nagradnih bodova odnosno BONUS eura. Jedino se obračun MultiPlusCarda smatra važećim.

3.3. Jedan (1) BONUS euro odgovara pogodnosti od jednog (1) eura isključivo u okviru MultiPlusCard programa. BONUS euri se koriste kod odabranih partnera MultiPlusCard programa (vidi točku 7. ovih Pravila), na način i u okvirima naznačenim niže u ovim Pravilima nagrađivanja.

3.4. Nagradni bodovi se pretvaraju u BONUS eure pri čemu 100 nagradnih bodova odgovara jednom (1) BONUS euru odnosno jedan (1) nagradni bod odgovara 0,01 BONUS eura.

3.5. Članovima Programa koji su prijavili svoj broj tekućeg računa ili kreditnog računa go!card kartice kod Zagrebačke banke mogu ostvariti nagradne bodove i BONUS eure svakim plaćanjem Mastercard kreditnim i/ili debitnim karticama tekućeg računa u eurima Zagrebačke banke na bilo kojem prodajnom mjestu u zemlji i inozemstvu, jednokratno ili na rate, bez potrebe predočenja MultiPlus kartice.

3.6. Za korištenje BONUS eura, član mora predočiti svoju MultiPlus karticu ili upisati broj svoje MultiPlus kartice u internetskoj trgovini partnera Programa.

3.7. BONUS euri mogu se iskoristiti isključivo u periodu njihovog važenja. Ako za pojedini BONUS euro nije drugačije određeno, isti se može iskoristiti tijekom kalendarske godine kada je prikupljen kao i u sljedećoj kalendarskoj godini. Pojedine promotivne aktivnosti mogu uključiti dodjelu BONUS eura s kraćim periodom važenja te će takvi BONUS euri biti posebno navedeni / naznačeni članovima Programa.

Primjer: u razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2025. godine član je sakupio nagradni iznos od 50 BONUS eura. Istodobno, u istom razdoblju član je iskoristio iznos od 40 BONUS eura. Na dan 31. prosinca 2025. godine na MultiPlusCard računu člana je preostao iznos od 10 BONUS eura koji se prenosi u sljedeće obračunsko razdoblje i koji se može iskoristiti najkasnije do 31. prosinca 2026. godine.

4. Kuponi

4.1. Kuponi se članovima dodjeljuju na njihovu MultiPlusCard aplikaciju. Ulaskom u svoju MultiPlusCard aplikaciju, član može vidjeti njemu dostupne kupone. Kuponi predstavljaju prilagođene ponude članovima MultiPlusCard programa. Kuponi su dostupni kroz period naveden na samom kuponu. Kupon se prije kupnje odnosno skeniranja MultiPlus kartice na blagajni mora aktivirati. Kod kupnje odnosno plaćanja treba koristiti svoju MultiPlusCard karticu/ aplikaciju kako bi se aktivirani kupon iskoristio. Dodatna pravila korištenja mogu biti navedena na samom kuponu.

4.2. Ako član izvrši kupnju ili plaćanje opisano aktiviranim kuponom, član stječe BONUS eure navedene na samom kuponu (BONUS euri su iskazani kao postotak od kupoprodajne cijene). BONUS euri se odmah po kupnji odnosno plaćanju dodjeljuju na MultiPlusCard račun člana.

5. Izazovi

5.1. Izazovi su članovima dostupni na njihovoj MultiPlusCard aplikaciji. Član prije kupnje odnosno plaćanja treba aktivirati izazov. Tek od aktivacije izazova se ubrajaju kupnje odnosno plaćanja s kojima član sudjeluje u izazovu. Dodatna pravila sudjelovanja mogu biti navedena u sklopu samog izazova u MultiPlusCard aplikaciji.

5.2. Ako član izvrši kupnje ili plaćanja opisana aktiviranim izazovom, član stječe BONUS eure navedene na samom izazovu. BONUS euri se dodjeljuju na MultiPlusCard račun člana odmah po ostvarenju pojedinog cilja / praga.

6. Oduzimanje dodijeljenih pogodnosti

6.1. Dodijeljene pogodnosti mogu se članu oduzeti (poništiti) ako:

- MultiPlusCard i/ili partner Programa utvrde da je član prekršio Pravila Programa i/ili ova Pravila nagrađivanja i/ili druge uvjete partnera Programa. ILI
- U slučaju cijelog ili djelomičnog povrata iznosa maloprodajne cijene kada član iz bilo kojeg razloga vraća ili zamjenjuje kupljeni proizvod ili uslugu prilikom čije kupnje/ugovaranja su mu dodijeljeni nagradni bodovi odnosno BONUS euri. ILI
- Ako se utvrdi da su nagradni bodovi odnosno BONUS euri dodijeljeni pogreškom.

6.2. Ako je član u međuvremenu iskoristio BONUS eure odnosno na svom MultiPlusCard računu nema dovoljno BONUS eura, iz prvih sljedećih dodijeljenih BONUS eura će se oduzeti potreban iznos.

7. Uvjeti partnera Programa

7.1. Partneri Programa samostalno određuju uvjete i način dodjele pogodnosti. Uvjeti koji se primjenjuju kod pojedinog partnera Programa su niže navedeni.

7.2. Partneri Programa mogu dodatno odabrati pojedine proizvode, usluge i/ili transakcije za koje se ne dodjeljuju pogodnosti (primjerice kod kupnje cigareta, bonova za mobitel, tiskovina, plaćanje režija i sl.) o čemu će članovi Programa biti prikladno obaviješteni na samim prodajnim mjestima ili putem web stranica ili na drugi prikladan način od samih partnera Programa.

PARTNER PROGRAMA	UVJETI DODJELE POGODNOSTI
KONZUM www.konzum.hr	***„MPC cijena"*** Ponuda vezana uz odabrane proizvode. Članovi MultiPlusCard programa plaćaju nižu cijenu (cijenu za MultiPlusCard članove).
	"Kupon po tvom" "*Kupon po tvom*" označava kupone dostupne u MultiPlusCard mobilnoj aplikaciji, u sekciji "Kuponi". Kuponi su pogodnost dostupna na Konzum prodajnim mjestima, uključujući Konzum samo-naplatne blagajne te Konzum web shop. Kuponi se koriste na način da se prvo moraju AKTIVIRATI, a tek zatim izvršiti kupnja (aktivacija mora biti napravljena prije pokazivanja MultiPlus kartice / aplikacije). Kupnjom proizvoda prikazanog na AKTIVIRANOM kuponu, član ostvaruje pravo na povrat dijela plaćene cijene, u iznosu navedenom na kuponu. Povrat se vrši u BONUS eurima koji se automatski dodjeljuju na MultiPlusCard račun člana. Svaki kupon se može iskoristiti samo jednom, za jedan ili više proizvoda. Po jednom kuponu može se ostvariti povrat do najviše 10 BONUS eura. U istoj kupnji može se iskoristiti više kupona. Uvjeti i način korištenja kupona dostupni su na Konzum web stranicama [https://www.konzum.hr/uvjeti-iskoristavanja-popusta]. Ova pogodnost dostupna je samo članovima Programa korisnicima MultiPlusCard aplikacije, i to od verzije Android 7.7.9T (1779), iOS 6.1.0 (328) nadalje.
Zagrebačka banka UniCredit Group www.zaba.hr	Svako plaćanje Mastercard debitnim karticama tekućeg računa u eurima i Mastercard kreditnim karticama Zabe na bilo kojem prodajnom mjestu u zemlji i inozemstvu, jednokratno ili na rate pri čemu se nagradni bodovi dodjeljuju na sljedeći način: • Mastercard debitne kartice tekućeg računa u eurima: Svakih potrošenih 15 eura = 1 nagradni bod • Mastercard kreditne kartice: Svakih potrošenih 4 eura = 1 nagradni bod • Bodovi, odnosno BONUS euri sakupljaju se za jednokratne transakcije i transakcije obročne otplate. Bodovi se ne dodjeljuju za podizanje gotovog novca, za sudjelovanje u igrama na sreću (lutrijske igre, igre klađenja, kasina i automata i sl.), rate potrošačkih i gotovinskih kredita te novčane transfere odnosno uplate u korist drugih platnih instrumenata i sl. (npr. uplate na druge digitalne novčanike, kupnja kriptovaluta, brokerske usluge i sl.). U slučaju povrata/storna po kartici oduzimaju se dodijeljeni bodovi, odnosno BONUS euri.
TISAK **TISAK MEDIA** www.tisak.hr, www.tisakmedia.hr	Kupnja proizvoda iz sljedećih kategorija: pića, prehrana, sladoled i smrznuta hrana, higijena i kozmetika, igračke, papirnica i poklon program, elektro pribor i medija, knjige i sezonski asortiman. Pri tome se nagradni bodovi kod pojedine kupnje dodjeljuju na sljedeći način: • Gotovina, bankovne kartice: svakih potrošenih 2,75 eura = 1 nagradni bod.

7.3. **PARTNERI PROGRAMA KOD KOJIH JE MOGUĆE ISKORISTITI BONUS EURE:**

KONZUM - www.konzum.hr

8. Datum primjene

8.1. Ova verzija Pravila nagrađivanja primjenjuje se od 1. studenog 2026. godine.

9. Završne odredbe

9.1. MPC može u svakom trenutku izmijeniti ova Pravila nagrađivanja na način da nova objavi na svojoj web stranici te unutar MultiPlusCard mobilne aplikacije.